

## POLÍTICA DE COOKIES

Por intermédio desta Política de Cookies ("Política"), o Pravaler, maior Fintech de financiamento estudantil privado do país, apresenta aos seus usuários ("Aluno"), Garantidores ("Garantidores") e visitantes ("Visitantes") os cookies que utiliza para o uso dos serviços e produtos que oferece em seu aplicativo e plataforma: <https://www.pravaler.com.br/> ("Plataforma").

### 1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados no computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet dos Alunos, garantidores e Visitantes da Plataforma. Os cookies coletam, armazenam, leem e executam os dados necessários para lembrarmos das configurações escolhidas por você durante o uso da nossa Plataforma.

Ou seja, os cookies apenas atuam como registros de algumas atividades do Aluno, garantidor ou Visitante, e estes serão atualizados todas as vezes em que a Plataforma for acessada.

### 2. Por que o Pravaler usa cookies?

O Pravaler utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base as escolhas e comportamento de navegação do Aluno, garantidor ou Visitante e assim, oferecer o melhor serviço aos Alunos, garantidores e Visitantes.

O Pravaler utiliza três tipos de Cookies:

a. Cookies analíticos: São usados para compreender e analisar padrões como os Alunos, Garantidores e Visitantes interagem com a nossa Plataforma. Esses cookies podem nos ajudar a fornecer informações para oferecer uma melhor experiência de navegação ao Aluno, Garantidor ou Visitante.

b. Cookies de desempenho: Os cookies de desempenho são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho da Plataforma, como por exemplo, a frequência que o Aluno, garantidor ou Visitante visita nossa Plataforma, e usamos essas informações para auxiliar a fornecer a melhor experiência possível aos Alunos, Garantidores e Visitantes de acordo com suas preferências de navegação.

c. Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade são para nos apoiar quanto ao direcionamento de anúncios e campanhas de marketing relevantes ao Aluno, Garantidor ou Visitante. Esses cookies coletam informações de Alunos, Garantidores e Visitantes em sites que navegarem e coletam informações para que possa ocorrer o direcionamento de

anúncios personalizados, como por exemplo, conteúdos visualizados pelo Aluno, Garantidor ou Visitante, informações sobre navegador, dispositivos ou outros.

d. Cookies necessários: Os cookies são aqueles absolutamente necessários e essenciais para que a Plataforma funcione corretamente. Estes cookies asseguram funcionalidades básicas e características de segurança da Plataforma.

Respeitamos o direito à privacidade e os Alunos, Garantidores e Visitantes poderão, a qualquer momento, optar pela desativação dos cookies de desempenho e publicidade pelo seu próprio navegador, conforme o item 6 desta Política. Essa ação, contudo, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades da Plataforma ou de nossos serviços, comprometendo seu correto e esperado funcionamento e, eventualmente, comprometendo uma experiência mais personalizada.

### 3. Quais Cookies o Pravaler coleta?

Os cookies utilizados pelo Pravaler contêm as seguintes informações:

Cookies	Categoria	Descrição	Tempo de vida do cookie
_fbp	Publicidade	Este cookie é definido pelo Facebook para exibir anúncios relevantes ao Aluno, Garantidor ou Visitante quando este navega no Facebook ou em uma outra plataforma digital alimentada por publicidade do Facebook, que tenham pixel do Facebook ou plugin social do Facebook, depois de visitar a Plataforma.	3 meses
_gcl_au	Analítico	É fornecido por meio do Google Tag Manager para que o Pravaler possa verificar a eficiência da publicidade da Plataforma.	3 meses
_gid	Analítico	É fornecido por meio do Google Analytics, este cookie armazena informações sobre como os Visitantes, Alunos ou Garantidores utilizam a Plataforma, bem como gera relatório analítico do desempenho da Plataforma. Alguns dos dados que são recolhidos incluem o número de	1 dia

Cookies	Categoria	Descrição	Tempo de vida do cookie
		Visitantes, a sua fonte, e as páginas que visitam anonimamente.	
_gat_UA-3953016-2	Analítico	É um cookie definido pelo Google para permitir que o Pravaler analise comportamento dos visitantes e medir o desempenho da Plataforma.	1 minuto
_ga_H17DHCRZC5 e _ga	Analítico	O cookie definido pelo Google Analytics, calcula os dados do Visitante, Aluno ou Garantidor, da sessão e da campanha, bem também mantém um registo da utilização do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	2 anos
_hjFirstSeen e _hjAbsoluteSessionInProgress	Analítico	A Hotjar define este cookie para identificar a primeira sessão de um Visitante que está acessando a Plataforma do Pravaler pela primeira vez.	30 minutos
_hjIncludedInSessionSample e _hjIncludedInPageviewSample	Analítico	A Hotjar define este cookie para monitorar o limite de visualização de páginas da Plataforma pelo Aluno, Garantidor ou Visitante.	2 minutos
GCLB	Performance	Este cookie é definido pelo Google para o balanceamento de carga HTTPS externo da infraestrutura da nuvem do Pravaler com o Google.	20 minutos
_uetsid	Performance	A Bing Ads define este cookie para interagir com o Visitante, Aluno ou Garantidor que tenha navegado previamente a Plataforma.	1 dia

Cookies	Categoria	Descrição	Tempo de vida do cookie
_uetvid	Performance	A Bing Ads define este cookie para interagir com o Visitante, Aluno ou Garantidor que tenha navegado previamente a Plataforma.	1 ano e 24 dias

O Pravaler pode, eventualmente, utilizar cookies para desenhar um perfil do comportamento de navegação dos Alunos, Garantidores e Visitantes, com o objetivo de oferecermos nossos produtos e serviços de modo customizado e adequado para você.

#### 4. Compartilhamento e Divulgação De Dados

O Pravaler poderá compartilhar informação relacionada à pessoa física natural, isto é, qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar ("Dado Pessoal") o Aluno, Garantidor ou Visitante, com prestadores de serviços, órgãos reguladores ou autoridades judiciais. Enfatizamos que não comercializamos Dados Pessoais.

O compartilhamento de dados e informações coletados pelo Pravaler é realizado para que possamos prestar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações legais. Por isso, o Pravaler compartilha os Dados Pessoais dos Alunos, e Visitantes para as seguintes finalidades:

- a) Ações de Marketing, como envio de e-mail, SMS, e outras comunicações;
- b) Oferecer anúncios relevantes aos Alunos, Garantidores e Visitantes de forma mais eficaz;
- c) Coletar dados consolidados para análises internas e entendimento de desempenho de nossos serviços.

#### 5. Transferência Internacional de Dados

O Pravaler informa que, em razão do uso de determinados cookies de terceiros (como Google Analytics, Facebook/Meta, Hotjar e Bing), alguns dados pessoais coletados poderão ser transferidos para outros países, nos quais podem estar localizados os servidores desses provedores de tecnologia.

Tais transferências internacionais são realizadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que estabelece regras específicas para a transferência internacional de dados pessoais.

Para garantir que os dados pessoais dos Alunos, Garantidores e Visitantes estejam devidamente protegidos, o Pravaler adota mecanismos reconhecidos de proteção, tais como cláusulas contratuais padrão (SCCs) e demais instrumentos aprovados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 6. Segurança de dados

O Pravaler segue os padrões de segurança comumente utilizados e emprega seus melhores esforços para garantir a segurança dos dados pessoais dos Alunos, Garantidores e Visitantes, com o objetivo de respeitar e proteger as informações pessoais desses contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado.

No caso de suspeita de violação de dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares o Pravaler se compromete a notificar os Alunos, Garantidores e Visitantes que possam ter sido afetados, conforme descrito em sua Política de Privacidade disponível no link <https://www.pravaler.com.br/politica-de-privacidade/>.

## 7. Gerenciamento dos Cookies

O Aluno, Garantidor ou Visitante da Plataforma poderá rever as permissões de cookies em seu próprio navegador, a qualquer tempo, inclusive para bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Para gerenciar os cookies do navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies. Essa ação, contudo, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades da Plataforma ou de nossos serviços, comprometendo seu correto e esperado funcionamento e, eventualmente, comprometendo uma experiência mais personalizada.

Neste caso, o Aluno, Garantidor ou Visitante deve remover os cookies diretamente nas configurações do seu Browser, assim deve acessar diretamente o suporte de seu

navegador para personalizar seus cookies, seja, o [Safari](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#) e [IOS](#).

#### 8. Modificações dos termos desta Política

Esta Política de Cookies poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

O Aluno, Garantidor ou Visitante deverá informar o Pravaler, pelo [canal de atendimento](#), caso não concorde com os termos alterados. Não havendo manifestação no prazo estipulado, ou caso o Aluno, Garantidor ou Visitante continue a usar os serviços do Pravaler ou navegar pela nossa Plataforma, entender-se-á que o Aluno, Garantidor ou Visitante aceitou a nova Política.

A nova Política de Cookies estará disponível na Plataforma no próximo acesso do Aluno, Garantidor ou Visitante.

O Aluno, Garantidor ou Visitante declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de cookie.

São Paulo/SP, data de aceite, acesso e utilização da Plataforma e demais aplicações

Atualização do dia: 07 de novembro de 2025